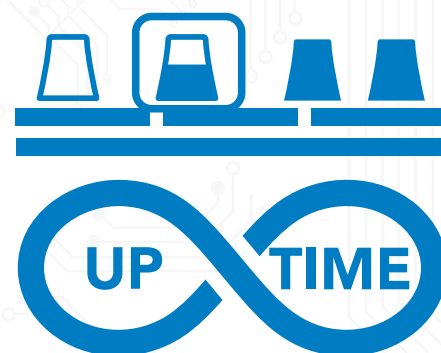


Complete **stilstandontzorging** dankzij directe Nederlandse **fabrieksondersteuning**



Met onze ontwikkeling, productie en opslag voor de hele wereld in Nederland beschikken wij lokaal over de **hoogste kennis** en **grootste onderdelenvoorraad**

Kortho printers staan bekend als de meest betrouwbare en onderhoudsvrije codeersystemen ter wereld. Zeker met een onderhoudscontract sluit u ongeplande stilstand nagenoeg uit. Zelfs bij (stok)oude Kortho systemen zult u dan niet verrast worden door onverwachte uitval. Maar juist omdat Kortho printers zo betrouwbaar zijn kiezen veel van onze klanten er ook voor om géén onderhoudscontract af te sluiten. De keuze hiervoor is dus volledig afhankelijk van uw eigen voorkeur. Maar, wat deze ook moge zijn, bij Kortho bieden wij voor elke situatie altijd de best passende oplossing én de beste service. Iets waarvan u verzekerd bent dankzij **directe fabrieksondersteuning**. Want met onze fabriek, magazijn én productontwikkeling in Nederland is nergens op de thuismarkt een hogere kennis of grotere voorraad van codeersystemen te vinden.



**INDUSTRY 4.0 IS NOW A TURN-KEY
AVAILABLE COMMODITY!**

Voor onze dealers houden wij gemiddeld enkele honderden printers op voorraad. En voor onze productie een veelvoud daarvan aan onderdelen. Daarnaast slitten wij ook zelf onze printlinten en bottelen wij onze inkt. Lokaal is daarom tot het laatste schroefje altijd direct uit voorraad leverbaar. Maar ook qua systeemwerking, en dus eventuele troubleshooting, kunt u zich geen hogere kennispartner wensen. Wij hebben onze printers immers zelf ontworpen. Daarnaast streeft Kortho qua beleid evenzo het hoogste serviceniveau na. Zo is onze telefonische helpdesk uiteraard gratis. En ook printerchecks en software updates via internet zijn standaard inbegrepen. Uit ervaring zijn hiermee ruim 90% van alle storingen binnen enkele minuten kosteloos op afstand verholpen. En lukt dit niet, dan is dankzij deze pre-diagnose exact op voorhand bekend wat er aan de hand is. Wij hebben dan snel een monteur ter plaatse die direct de oorzaak gericht aanpakt. Als fabrikant beschikken wij tot slot ook over de grootste poule bruikleen printers van Nederland, én hebben wij een 72 uren in-house reparatieservice. Bij Kortho zit u qua service dus standaard al op de eerste rij. Toch liever voorkomen dan genezen? Dan behoort ook een onderhoudscontract tot de mogelijkheden. Hiermee sluit u namelijk ongeplande stilstand vrijwel uit. En mocht u toch storingen ondervinden, bijvoorbeeld door een menselijke fout, dan codeert u dankzij de extra voordelen van het onderhoudscontract direct weer verder.

Opstuurservice: Binnen 72 uur klaar en lager tarief

Naast reparaties op locatie kunt u er ook voor kiezen om een defecte printer gratis naar ons op te sturen. Na ontvangst zullen wij deze binnen maximaal 72 uur weer hersteld retour sturen. Heeft u géén onderhoudscontract dan kan dat bij uitzonderlijke drukte soms zelfs sneller zijn dan wachten op een beschikbare monteur. Maar door niet uit te hoeven rijden worden er vooral kosten bespaard. Hierdoor kunnen wij in-house reparaties tegen 15% korting uitvoeren. En uiteraard heeft u ook altijd de optie om een bruikleenprinter te huren. Gaat het echter om een storing bij een printer mét onderhoudscontract (bijvoorbeeld door eigen toedoen)? Dan is de reparatiekorting bij opsturen zelfs 20%, én is de bruikleenprinter gratis. Met óf zonder onderhoudscontract is de in-house reparatieservice dus een interessante extra optie om storingen snel en tegen gereduceerd tarief te verhelpen. Onze helpdeskmedewerkers leggen u graag uit hoe gebruik te maken van deze service.



Onderhoudscontract: Complete stilstand ontzorging

Op de Klein karakter inkjets na zijn alle Kortho printers solid-state technologieën. Dit betekent dat er, met uitzondering van verbruiksartikelen, geen onderdelen zijn die regulier vervangen of afgesteld hoeven te worden tijdens de levensduur van de printer. Ontvangen u printers hiernaast dus ook nog jaarlijks een preventieve check, dan is de kans op ongeplande stilstand nagenoeg echt verwaarloosbaar. Maar er zijn ook andere voordelen om een onderhoudscontract voor uw printers af te sluiten. Zo ontvangen uw operators ook jaarlijks een opfriscursus. En heeft u voorrang en gereduceerde tarieven als u bijvoorbeeld door een menselijke fout of oneigenlijk gebruik toch een storing ervaart. Denk hierbij aan een monteur binnen 24 uur op locatie en/of direct een gratis bruikleenprinter. Met een onderhoudscontract ontzorgt u uzelf dus maximaal tegen stilstand. In eerste instantie door volledig te voorkomen. Maar mocht het om wat voor reden dan ook toch gebeuren, dan ook doordat deze direct door ons wordt verholpen.

BV KORTHOFAH

Lageweg 39
2222AG Katwijk

Postbus 3040
2220CA Katwijk

T: 071 40 60 470
F: 071 40 32 807

www.kortho.com
E: verkoop@kortho.nl